

CHECKLIST VOOR EEN WEBSITE

Deze checklist verstrekt een algemeen overzicht van de juridische aandachtspunten bij de creatie en het uitbaten van algemene, informatieve bedrijfswebsite. Deze checklist vormt eveneens de basis voor het aftoetsen van de aandachtspunten en verplichtingen van een transactionele website (b.v. een B2B- of B2C-webwinkel) en dient in dat geval aangevuld te worden met de bepalingen van de checklist voor webwinkels.

Grosso modo kunnen deze aandachtspunten in drie grote blokken worden ingedeeld: (1) de keuze en registratie van de domeinnaam, (2) de ontwikkeling van de website en (3) de uitbating van de website.

1. De keuze en registratie van de domeinnaam

Het uitbaten van een website begint vanzelfsprekend bij de keuze en de registratie van een domeinnaam. Het is daarbij vooral van belang dat de juiste keuze wordt gemaakt en dat de domeinnaam uiteindelijk bij de juiste persoon terecht komt.

- **Keuze van de domeinnaam**
 - Is de domeinnaam conform de technische vereisten?
 - Controleer de technische beperkingen rond de domeinnaam bij de beheerder van de betreffende domeinnaam (DNS Belgium voor .be domeinnamen)
 - Is de domeinnaam nog vrij?
 - Controleer of anderen de domeinnaam reeds eerder in gebruik namen (WHOIS-query) via een betrouwbare website, b.v. de beheerder van de betreffende domeinnaam (DNS Belgium voor .be domeinnamen)
 - Is de domeinnaam niet in conflict met andere vooraf bestaande namen?
 - Toets de domeinnaam op potentiële conflicten met bestaande merken, handelsnamen, maatschappelijke benaming, de namen van verenigingen of vennootschapsnamen, geografische aanduidingen, benamingen van oorsprong, herkomstaanduidingen, persoonsnamen of benamingen van geografische entiteiten (b.v. stadsnamen of landsnamen)
 - Overweeg om de naam en/of het logo verbonden met de domeinnaam als merk te registreren. Dan is het gemakkelijker je te verzetten tegen andere domeinnamen die aanleunen tegen de jouwe
 - Communiceer zo weinig mogelijk rond de domeinnaam, voordat deze werd geregistreerd. Zorg voor vertrouwelijkheid wanneer dat toch nodig is
 - Wees je ervan bewust dat de registratiegegevens in verband met domeinnamen publiek beschikbaar zijn
- **Registratie van de domeinnaam**
 - Kies een *registrar*, het is handig indien de *registrar* ook hosting-diensten aanbiedt
 - Zorg ervoor dat de registratie op naam van de juiste partij gebeurt

- Bij registratie van de domeinnaam na de oprichting van een vennootschap, waak erover dat de domeinnaam op naam van de vennootschap staat
- Bij registratie van de domeinnaam voor de oprichting van een vennootschap, waak erover dat de domeinnaam nadien overgedragen wordt aan de vennootschap

2. De ontwikkeling van de website

Los van de zuiver contractuele aspecten is het bij de ontwikkeling van een website met de hulp van andere partijen hoofdzakelijk van belang om na te gaan wie eigenaar wordt van de intellectuele eigendomsrechten op de website. Deze rechten worden niet automatisch overgedragen van de dienstverlener aan de opdrachtgever. Daarnaast dient aandacht te worden besteed aan de validatie van de inhoud van de website.

- **Wie is eigenaar van de rechten op de ontwikkelde website?**
 - Bevat de overeenkomst een clausule die de intellectuele eigendomsrechten overdraagt aan u?
 - Zijn de gebruikersaccounts (admin) en paswoorden overgedragen?
- **Zijn intellectuele eigendomsrechten verkregen op het materiaal dat op je website wordt geplaatst?**
 - Branding
 - Teksten
 - Fotomateriaal
 - Licentie voor het gebruik verkregen van de fotograaf? Gebruik niet zomaar foto's die je op het internet vindt!
 - Hebben de personen waarvan je de afbeelding gebruikt toestemming daartoe gegeven?

Voor een uitgebreide checklist van website ontwikkelingsovereenkomsten, zie: https://www.slideshare.net/Johan_Vdd/checklist-website-ontwikkeling

3. De uitbating van de website

Bij de uitbating van de website zelf zijn er een aantal aandachtspunten rond wettelijk verplichte informatie. De omvang van de informatieplicht zal afhangen van de concrete omstandigheden:

- Is de uitbater een vennootschap of een natuurlijke persoon? In geval van een vennootschap dient eveneens rekening te worden gehouden met de wettelijk verplichte vermeldingen opgelegd volgens artikel 78 van het Wetboek van Vennootschappen.
- Worden er via de website persoonsgegevens verwerkt? Zo ja, dan dient u een aparte privacydisclaimer op te stellen.
- Maak de website gebruik van cookies? Zo ja, dan dient u een aparte cookiepolicy op te stellen. Het verstrekken van informatie over het gebruik van persoonsgegevens of van cookies dient vooraf te gaan aan het verkrijgen van een toestemming (en dus ook het plaatsen van cookies), behoudens wettelijke uitzonderingen.

Daarnaast kan het nuttig zijn om een algemene disclaimer op te stellen met betrekking tot het gebruik van je website. Dit creëert het kader waarin de verplichtingen van de bezoeker van de website worden omschreven en kan je aansprakelijkheid beperken. De ene onderneming gaat hierin verder dan de andere. De informatieplicht kan geheel of gedeeltelijk geïntegreerd worden in de website disclaimer, maar dit is niet verplicht.

De disclaimers zijn bij voorkeur raadpleegbaar vanaf elke pagina van de website (b.v. door een link onderaan de pagina).

- **De informatieplicht (artikel XII.6 van het Wetboek Economisch Recht, artikel III.74 van het Wetboek Economisch Recht en artikel 78 van het Wetboek van Vennootschappen)**
 - Algemeen
 - De naam of de handelsnaam
 - Het geografische adres waar de uitbater van de website is gevestigd
 - Contactgegevens die een snel contact en een rechtstreekse en effectieve communicatie met de uitbater mogelijk maken
 - Telefoonnummer
 - Faxnummer (indien aanwezig)
 - E-mailadres
 - Het ondernemingsnummer en, indien BTW-plichtig, het BTW-nummer;
 - Wanneer een activiteit aan een vergunningsstelsel is onderworpen, de gegevens over de bevoegde toezichthoudende autoriteit
 - Indien de uitbater van de website een gereguleerde beroep uitoefent:
 - de beroepsvereniging of beroepsorganisatie
 - de beroepstitel en de staat waar die is toegekend
 - een verwijzing naar de van toepassing zijnde beroepsregels en de wijze van toegang ertoe
 - De gedragscodes die werden onderschreven, alsook de informatie over de manier waarop die codes langs elektronische weg kunnen worden geraadpleegd
 - Bijkomend, indien de uitbater een vennootschap is
 - De rechtsvorm van de vennootschap
 - De vennootschapszetel (indien niet samenvallend met vestigingszetel)
 - Het woord RPR gevolgd door de vermelding van de zetel van de rechtbank van het rechtsgebied waarbinnen de vennootschap haar zetel heeft
 - Indien de vennootschap in vereffening is, de vermelding van dit feit
 - Bijkomend, indien de uitbater een onderneming is (niet verplicht via de website)
 - De algemene voorwaarden met betrekking tot de dienstverlening door de onderneming en de talen waarin deze algemene voorwaarden kunnen worden geraadpleegd
 - Het eventuele bestaan van door de onderneming gehanteerde contractbepalingen betreffende het op de overeenkomst toepasselijke recht of betreffende de bevoegde rechter
 - Het eventuele bestaan van een niet bij wet voorgeschreven garantie na verkoop
 - De prijs van de dienst wanneer de onderneming de prijs van een bepaalde soort dienst vooraf heeft vastgesteld

- De belangrijkste kenmerken van de ondernemingsactiviteit
 - De adresgegevens van de verzekeraar of de borg en de geografische dekking
 - In geval van een detailomschrijving van de ondernemingsactiviteiten informatie over de multidisciplinaire activiteiten en partnerschappen die rechtstreeks verband houden met de betrokken ondernemingsactiviteiten en over de maatregelen genomen ter voorkoming van belangenconflicten
- **De eventuele websitedisclaimer**
 - Bepalingen met betrekking tot de vertrouwelijkheid en het gebruik van een gebruikersaccount van de bezoeker van de website
 - Bepalingen met betrekking tot het gebruik van de website
 - Bepalingen inzake intellectuele eigendom van de eigenaar van de website
 - Aansprakelijkheidsbeperking
 - Bepalingen inzake toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
- **De privacydisclaimer (artikel 13 van Verordening 2016/679/EU – Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook wel AVG of GDPR)**
 - De identiteit en de contactgegevens van de uitbater van de website (d.i. de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens)
 - De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming, indien deze binnen de onderneming werd aangesteld;
 - De doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers
 - De rechtsgrond voor de verwerking
 - Heeft de bezoeker toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens?
 - De toestemming veronderstelt een actieve handeling, gebruik dus geen vooraf aangevinkte vakjes
 - Indien het gaat om toestemming over meerdere zaken, let er dan op dat voor elke zaak een afzonderlijke toestemming wordt ingezameld
 - Informeer de bezoeker over zijn recht om de toestemming in te trekken
 - Is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst?
 - Dan is geen toestemming vereist
 - Heb je een gerechtvaardigd belang bij het gebruik van de persoonsgegevens van de bezoeker?
 - Omschrijf dit gerechtvaardigd belang in detail (b.v. de vrijheid van ondernemen, direct marketing, fraudebestrijding, ...)
 - In voorkomend geval, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens
 - Bij internationale doorgifte van persoonsgegevens (b.v. de via de website ingezamelde gegevens worden doorgestuurd naar een moederonderneming in de VS)
 - De beschrijving van het derde land
 - Het al dan niet bestaan van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (zie: <https://ec.europa.eu/info/strategy/justice->

[and-fundamental-rights/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en\)](#)

- In geval van uitvoer op basis van passende waarborgen of uitzonderingen bij gebrek aan adequaatheidsbesluit, welke de passende of geschikte waarborgen zijn, hoe er een kopie van kan worden verkregen of waar ze kunnen worden geraadpleegd
 - De bewaartermijn van de persoonsgegevens of, indien dit niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van de bewaartermijn
 - Een omschrijving van de rechten van de persoon wiens gegevens bewaard worden
 - Het bestaan van het recht op inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht te vragen dat de persoonsgegevens door de eigenaar van de website worden overgedragen aan de bezoeker of aan een derde
 - Het bestaan van het klachtrecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit
 - De aanduiding of de verstrekking van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, dan wel een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten, en of de betrokkene verplicht is de persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn wanneer deze gegevens niet worden verstrekt
 - Indien de verwerking van persoonsgegevens ingezameld via de website geautomatiseerde individuele besluitvorming omvat (d.w.z. beslissingen genomen zonder menselijke tussenkomst, b.v. een beoordeling van een kredietaanvraag door een computeralgoritme zonder tussenkomst van een dossierbeheerder), het bestaan ervan, evenals nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene
- **De cookiedisclaimer (artikel 129 van de Wet van 13 juni 2005 betreffende elektronische communicatie)**
 - Informatie- en toestemmingsvereisten
 - De bezoeker moet duidelijke en precieze informatie krijgen over de doeleinden van de verwerking en over zijn rechten (zie privacydisclaimer)
 - Identificeer alle cookies
 - Deel mee welke doeleinden de cookies dienen
 - De bezoeker dient zijn toestemming te geven na ingelicht te zijn
 - Doorgaans wordt een cookiebanner gebruikt
 - De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR) verwijst naar de mogelijkheid om browserinstellingen te gebruiken voor het verkrijgen van een toestemming
 - De uitbater van de website dient gratis de mogelijkheid te bieden om de gegeven toestemming in te trekken (b.v. door te verwijzen naar browserconfiguratiemogelijkheden)
 - De informatieplicht en de toestemmingsvereiste zijn niet verplicht indien de cookie noodzakelijk is voor een uitdrukkelijk door de bezoeker gevraagde dienst (b.v. een cookie die de taalkeuze van een bezoeker bijhoudt).

Alle rechten voorbehouden. U heeft het recht om deze checklist te raadplegen, te downloaden en te reproduceren voor uw eigen persoonlijk gebruik, evenals het recht om deze checklist gratis aan derden ter beschikking te stellen, op voorwaarde dat u deze checklist niet wijzigt. Deze checklist wordt uitsluitend verstrekt als algemene informatie en mag niet worden beschouwd als juridisch advies. U dient er zich bewust van te zijn dat de wetgeving of rechtspraak gewijzigd kan zijn sinds de datum van publicatie.